Prénom nom
Adresse
Code postal ville
N° de téléphone

 Destinataire

 Adresse destinataire

 Code postal - Ville

 A .…(ville).…, le ....(date)….

Objet : demande de remboursement
P.J. : copie du billet de train

Madame, Monsieur,

Mon train n°…(précisez)… qui devait partir le …(date)… à …(heure)… au départ de la gare de …(précisez)… et à destination de …(précisez)… a été annulé en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19).

Ce manquement a été très préjudiciable pour moi, car …(précisez les désagréments que cette annulation a pu vous causer)….

Par conséquent, je vous saurais gré de bien vouloir procéder au remboursement de mon billet de train dans les meilleurs délais. Dans ce but, je vous joins à la présente, la copie de celui-ci.

En vous remerciant pour votre diligence, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l’assurance de ma parfaite considération.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ....................................