Prénom nom  
Adresse  
Code postal Ville  
N° de téléphone

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande d’annulation de mon billet d’avion

Madame, Monsieur,

J’ai réservé sur votre site le vol n° …(précisez)… qui doit décoller de …(ville)… le …(date)… à …(heure)… et atterrir à …(destination)….

Or, comme vous le savez, …(pays)… est considéré(e) comme une zone à risque. Celle-ci est particulièrement touchée par le coronavirus. Les autorités recommandent de ne pas s’y rendre en ce moment.

Par conséquent, j'ai l'honneur de solliciter de votre bienveillance l’autorisation d’annuler ma réservation sans frais.

En tant que voyageur régulier et fidèle envers votre compagnie depuis plusieurs années, je compte sur votre sens commercial.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ......................................