Prénom, nom : ................................
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : .......................
Téléphone : .....................................
E-mail : ...........................................

 Destinataire

 Adresse destinataire

 Code postal - Ville

 A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande de remboursement pour vol annulé
P.J. : photocopie du billet d’avion

Madame, Monsieur,

Je n’ai malheureusement pas pu embarquer pour le vol n°……… qui devait décoller de …(précisez)… le ...(date)… à ...(heure)… et rallier ...(précisez)…, car il a été annulé.

Etant donné que j’ai été informé de cette annulation seulement …(précisez)… avant le décollage et que vous ne m’avez proposé aucun réacheminement, ce qui est proprement scandaleux, je vous demande de me restituer la somme de …(montant)… euros correspondante aux prix de mon billet d’avion aller et retour.

En l’absence d’un remboursement rapide de votre part, je me verrai contraint d’en référer aux autorités compétentes.

Dans cette attente, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : .........................................