Prénom, nom : ...............................   
Adresse : ........................................

Code postal - Ville : .......................  
Téléphone : ....................................  
E-mail : ..........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : réclamation pour lettre recommandée perdue  
P.J. : photocopie du bordereau d’envoi

Madame, Monsieur,

Par la présente, je tiens à vous faire part de mon profond mécontentement quant à votre prestation.

En effet, en date du …(précisez)…, j’ai expédié un courrier recommandé …(précisez R1, R2, R3)… très important qui était adressé à …(prénom, nom)… habitant au …(adresse complète)….

Le destinataire ne l’ayant jamais reçu, j’ai signalé ce dysfonctionnement au bureau de Poste de ….(précisez le lieu)…. Or, les recherches sont restées vaines sans que l’on me donne une explication.

Ne souhaitant pas en rester là, je vous demande de me verser une indemnité pour le préjudice important que j’ai subi, car …(précisez)….

Vous voudrez bien trouver jointe à ce courrier, la photocopie du bordereau d’envoi servant de preuve du dépôt de ma lettre recommandée.

Dans cette attente, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes plus respectueuses salutations.

                           Signature : ..........................................