Prénom, nom : ................................   
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : .......................  
Téléphone : .....................................  
E-mail : ...........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande de dédommagement pour vol retardé  
P.J. : photocopie billet d'avion, factures de ...(précisez)…

Madame, Monsieur,

Le …(date)…, j’ai acheté un billet d'avion …(précisez la ville de départ et de destination)…, vol assuré par Air France qui devait partir le ...(date)… à …(heure)… et arriver à ...(heure)….

Or, à cause de la grève du personnel de votre compagnie aérienne, l'avion a décollé avec …(précisez)… de retard ce qui m’a occasionné de nombreux désagréments. En effet, …(expliquez les problèmes qui en ont résulté, indiquez les frais supplémentaires)….

Vous trouverez en guise de justificatif, la photocopie de mon billet d’avion ainsi que toutes les factures des frais engagés.

Aussi, je vous demande de respecter la directive européenne n°261/2004 et de réparer le préjudice financier que j’ai subi en me remboursant toutes les sommes mentionnées précédemment.   
  
En vous remerciant par avance de votre compréhension, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ........................................