Prénom, nom : ................................   
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : .......................  
Téléphone : .....................................  
E-mail : ........................................…

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande de dédommagement pour vol annulé  
P.J. : photocopie billet d'avion, factures ...(précisez)...

Madame, Monsieur,

En tant que client régulier d'Air France depuis de nombreuses années, je tiens à vous faire part de ma profonde insatisfaction. En effet, je devais décoller le ...(date)… de …(aéroport)… à ...(heure)…, mais mon vol n°…(précisez)… a été annulé à cause de la grève de votre personnel.

Le plus révoltant dans cette affaire est que j’ai été mis devant le fait accompli une fois arrivé à l’aéroport puisque vous n’avez pas pris la peine de m’informer de la suppression de mon vol. Pire encore, aucune solution de rechange ou prise en charge ne m’a été proposée, ce qui m’a causé d’énormes désagréments.

En effet, j’ai été contraint de …(expliquez les problèmes rencontrés et indiquez les frais supplémentaires qui ont été engagés)….

Aussi, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de …(montant)… euros correspondante au prix du billet d’avion ainsi que tous les frais supplémentaires qui en ont résulté.

Vous trouverez joint à cette lettre, les factures justificatives ainsi que la photocopie de mon billet d’avion.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sincères salutations.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ......................................