Prénom, nom : ................................   
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : ........................  
Téléphone : .....................................  
E-mail : ...........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande d'indemnisation pour vol retardé  
P.J. : photocopie du billet d'avion

Madame, Monsieur,

Par la présente, je tiens à vous faire part du grand désagrément que j’ai subi sur le vol Ryanair/Easyjet n°…(précisez)… en provenance de …(précisez)… et à destination de …(précisez)… qui devait partir le …(date)… à …(heure)…, mais qui a finalement décollé  avec …(durée)… de retard.

Aussi, je vous demande d’appliquer le Règlement (CE) n°261/2004 du Parlement européen et de m’indemniser en conséquence.

Vous trouverez joint à cette lettre, une copie de mon billet d’avion.

En vous remerciant par avance de traiter ma requête dans les meilleurs délais, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ..........................................