Prénom, nom : ...............................   
Adresse : ........................................

Code postal - Ville : ......................  
Téléphone : ....................................  
E-mail : ..........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : excuses

Madame/Monsieur ...(nom)...,

Je fais suite à l’altercation/au différent que nous avons eu ...(précisez le moment)… afin de vous exprimer mon plus profond regret pour (les insultes que j’ai proférées à votre encontre/mon attitude irrespectueuse à votre égard/mon comportement inadapté au regard de la situation).

Parfaitement conscient de mon erreur, je vous présente mes sincères excuses et m’engage solennellement à ce que cela ne se reproduise plus.

En espérant que cet incident n’aura pas de conséquence sur nos relations futures, je vous prie de croire, Madame/Monsieur ...(nom)…, en l’assurance de ma parfaite considération.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ..................................…..