Prénom, nom : ................................   
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : ........................  
Téléphone : .....................................  
E-mail : ...........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : réclamation bagage endommagé  
P.J. : photocopie du billet avion, étiquette d’enregistrement bagage, récépissé de déclaration

Madame, Monsieur,

Voyageant le ...(date)… sur le vol numéro ...(précisez)… au départ de ...(précisez)… et à destination de ...(précisez)…, j’ai eu la mauvaise surprise à l’arrivée de récupérer ma valise très endommagée.  En effet, ...(décrivez les dommages)….

J’ai donc signalé le sinistre le ...(date)… auprès du service bagage de l’aéroport/en remplissant le formulaire de déclaration sur votre site, mais aucune proposition d’indemnisation ne m’a été faite à ce jour.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me verser une indemnisation pour le préjudice que j’ai subi. A défaut, je serai contraint de faire valoir mes droits auprès de la juridiction compétente.

Vous trouverez ci-joint la photocopie de mon billet d’avion, l’étiquette d’enregistrement qui était collée au bagage ainsi que le récépissé de la déclaration déposée au service bagage/effectuée en ligne sur votre site.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ........................................