Prénom, nom : ................................   
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : .......................  
Téléphone : .....................................  
E-mail : ...........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : réclamation bagage disparu  
P.J. : photocopie billet d’avion, bordereau d’enregistrement, déclaration PIR

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous recontacter, n’ayant pas de nouvelle de vos services suite à ma déclaration effectuée le ...(date)… portant la référence ...(précisez)… qui concerne la disparition de mon bagage durant le vol …(numéro)… du …(date)….

Aussi, je vous demande instamment de faire le nécessaire pour retrouver et me restituer mon bagage ou de m’indemniser en conséquence, conformément à la convention de Montréal.

Vous trouverez ci-joint la photocopie de mon billet d’avion, du bordereau d’enregistrement des bagages ainsi que le récépissé de la déclaration de perte (PIR).

En l’absence de proposition concrète et rapide de votre part, je me verrai dans l’obligation de contacter les autorités compétentes.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ........................................