Prénom, nom : ................................
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : ........................
Téléphone : .....................................
E-mail : ...........................................

 Destinataire

 Adresse destinataire

 Code postal - Ville

 A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande de dédommagement
Numéro de passe : ............................

Madame, Monsieur,

J’ai souscrit un abonnement ...(précisez le type)… le ...(date)... me permettant de me déplacer via votre réseau de transport en commun RATP.

Or, en raison des grèves au sein de votre établissement qui ont durées …(nombre)… jours, vous n’étiez plus en mesure de fournir un service fonctionnel aux voyageurs. J’ai donc dû trouver une solution de rechange pour me rendre à mon travail. Cela m’a causé de nombreux désagréments et obligé à engager des frais supplémentaires.

En conséquence, je sollicite un (remboursement partiel de mon abonnement calculé sur la base de …(nombre)… jours de grève/dédommagement à la hauteur du préjudice subit).

En vous remerciant de traiter ma requête dans les meilleurs délais, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ........................................