Prénom, nom : ................................   
Adresse : .........................................

Code postal - Ville : .......................  
Téléphone : .....................................  
E-mail : ...........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande d'indemnisation pour valise endommagée  
P.J. : copie facture d’achat, bordereau d'enregistrement, déclaration PIR

Madame, Monsieur,

J’ai pris le vol n°.......... assuré par votre compagnie le …(date)… à …(heure)… au départ de ...(précisez)… et à destination de ...(précisez)….

Or, au moment de récupérer ma valise et de la poser sur mon chariot, j’ai constaté qu’elle était très endommagée. En effet, …(précisez l’étendue des dégâts)….

En conséquence, je vous demande de respecter la convention de Montréal et de m’indemniser à hauteur de …(montant)… euros. Ce montant équivaut à la valeur du bagage.

En guise de justificatif, vous trouverez joint à cette lettre une copie de la facture d’achat de ma valise, le bordereau d'enregistrement et la déclaration PIR faite à mon arrivée à l'aéroport de ...(précisez)….

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l’assurance de ma parfaite considération.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : .......................................