Prénom, nom : ..............................
Adresse : .......................................

Code postal - Ville : .....................
Téléphone : ...................................
E-mail : .........................................

 Destinataire

 Adresse destinataire

 Code postal - Ville

 A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : demande de dédommagement
P.J. : photocopie du billet de train

Madame, Monsieur,

J’ai pris le train TGV/TGV Lyria/Intercités/IDTGV n°…(précisez)… en gare de …(précisez)… à …(précisez l’heure)… pour me rendre à …(précisez la destination)… L’heure d’arrivée annoncée était …(précisezl’ heure).…

En réalité, je suis arrivé à …(précisez l’heure)…., soit avec …(précisez)… heures/minutes de retard. Cela m’a occasionné d'importants désagréments puisque …(précisez si vous avez raté une correspondance, si vous avez dû payer une nuit d’hôtel, un taxi, manqué un rendez-vous, etc.)….

Aussi, je vous demande de répondre aux engagements de ponctualité pris envers vos voyageurs et de me rembourser partiellement mon billet de train dont vous trouverez la photocopie jointe à la présente lettre.

En vous remerciant de traiter ma requête rapidement, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l’assurance de ma parfaite considération.

                                                                                                                                                     Signature : ........................................