Prénom, nom : ..............................   
Adresse : .......................................

Code postal - Ville : .....................  
Téléphone : ...................................  
E-mail : .........................................

Destinataire

Adresse destinataire

Code postal - Ville

A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : réclamation pour prélèvements frauduleux  
P.J. : photocopie de mon relevé bancaire

Madame/Monsieur …(nom du conseiller)…,

Venant de recevoir mon dernier relevé de compte, je tiens à vous exprimer mon étonnement concernant le montant de …(précisez)… euros qui a été débité le …(date)… sur mon compte bancaire numéro …(précisez)…. Il s'agirait d’un achat effectué sur Internet en faveur de la société …(précisez)….

Or, je vous informe que je n’ai jamais commandé sur ce site ni utilisé ma carte bancaire pour faire un paiement en ligne.

Aussi, je vous demanderais de bien vouloir procéder rapidement au remboursement de cette somme qui a été indûment prélevée sur mon compte.

Vous trouverez joint à ce courrier la photocopie de mon relevé bancaire indiquant le débit frauduleux.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prie d'agréer, Madame/Monsieur …(nom du conseiller)…, l'expression de mes sentiments distingués.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ..........................................