Prénom, nom : .................................
Adresse : ..........................................

Code postal - Ville : ........................
Téléphone : ......................................
E-mail : ............................................

 Destinataire

 Adresse destinataire

 Code postal - Ville

 A .…(ville).…, le .…..(date).…..

Objet : réclamation train ...(précisez)... en retard
P.J. : copie de mon billet de train, RIB

Madame, Monsieur,

Le …(date)…, j’ai eu la malchance de me trouver dans le train …(précisez type)... n°……… dont l’arrivée à …(précisez gare)… était prévue à ...(heure)….

Toutefois, à mon grand désarroi, je suis arrivé(e) à destination avec ...(précisez)… mn de retard. Cela a entraîné de très fâcheux désagréments puisque …(précisez)….

En conséquence, en réparation du préjudice important que j’ai subi, je vous demande de me verser une compensation financière dans les meilleurs délais.

Vous trouverez joint à cette lettre, un RIB pour effectuer le virement.

Dans cette attente, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments distingués.

                                                                                                                                                                                                                                   Signature : ........................................